



PROTOCOL CAMERATOEZICHT **bv SPORT Leeuwarden**

Introductie

Omdat er sprake kan zijn van overlast, vandalisme, intimidatie van personeel en ongewenst bezoek in de nachtelijke uren in en rond de accommodaties van bv SPORT Leeuwarden, is dit protocol opgesteld. In dit protocol wordt onder andere een beschrijving gegeven van de praktische uitvoering van het cameratoezicht, mede met het oog op de bescherming van de privacy van de medewerkers en bezoekers van de accommodaties.

Doel

Bescherming en veiligheid voor de medewerkers, bezoekers en bescherming van eigendommen van bv SPORT en derden. Het cameratoezicht zal door de preventieve werking een gevoel van veiligheid teweeg brengen onder de bezoekers en medewerkers van de accommodaties. Het cameratoezicht wordt gerealiseerd in een samenwerkingsverband met Camerabeveiliging Friesland.

Afspraken over gebruik videocamera's

In dit protocol zijn de afspraken vastgelegd met betrekking tot het gebruik van de beveiligingscamera's, het bekijken en de opslag van het beeldmateriaal.

1. Informatie

Bij de entree van de desbetreffende accommodaties wordt door middel van borden of stickers kenbaar gemaakt dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Daarnaast zijn er een aantal vestigingen voorzien van confrontatie monitoren om de bezoekers te attenderen op het cameratoezicht.

Daarnaast geeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende [privacy rechten](#) aan betrokkenen:

- › Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien. Voordat de bezoeker hier aanspraak op kan maken moet er een aangifte van de politie liggen van het incident welke door de camera's is vastgelegd.
- › Het recht om vergeten te worden. Dit dient schriftelijk aangevraagd te worden doormiddel van een formulier welke door de bezoeker dient te worden ingevuld.
- › Het recht op beperking van de verwerking.



- › Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Zie verdere uitwerking onder punt 4
“Geen andere gegevens via cameratoezicht”

2. Zichtbaarheid van de beveiligingscamera's

- › De vaste beveiligingscamera's zijn voor iedereen zichtbaar opgehangen
- › Er wordt geen gebruik gemaakt van één of meer verborgen beveiligingscamera's, tenzij bij een concreet vermoeden en met kennisgeving aan medewerkers tijdelijk gebruik wordt gemaakt van de wettelijke procedure om heimelijk cameratoezicht toe te staan.
- › De beveiligingscamera's zijn niet gericht op openbare ruimtes (toilet, kleedruimtes, douches e.d.), tenzij noodzakelijk voor het doel. De camera's zijn softwarematig gericht om de inbreuk op de privacy tot een minimum te beperken.

3. Gebruik van cameratoezicht

- › Grondslag voor cameratoezicht is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van bv SPORT, ter bescherming en voor de veiligheid van medewerkers, bezoekers en eigendommen van bv SPORT en derden.
- › Noodzakelijkheidsvereiste: Er wordt gebruik gemaakt van beveiligingscamera's omdat er is vastgesteld dat er geen minder ingrijpende mogelijkheden zijn om het doel te bereiken.

Camerabeelden vormen een aanvullend onderdeel op fysiek toezicht van personeel en persoonlijke contacten met de gebruiker, het opschalen van personele bezetting bij grote evenementen, contracten bij verhuur en hierbij de voorwaarden bij gebruik, bij behoefte telefonisch contact met huurder, keuringen van materiaal, publicatie van huisregels in accommodaties, interne communicatie van collega's (waaronder portofoonverkeer) en bij zwembadgebruik registratie bij de kassa.

4. Geen andere gegevens via cameratoezicht

- › Cameratoezicht is een onderdeel van een totaalpakket aan veiligheidsmaatregelen
- › Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan opnamen van de accommodaties en de terreinen resp. de zich aldaar bevindende personen en zaken, waarover de zorg van de leidinggevende zich uitstrekt.
- › Geen andere gegevens worden verwerkt dan met betrekking tot tijdstip, de datum en de plaats waarop de opnamen zijn gemaakt.
- › Audio wordt bij alle camera's uitgeschakeld door Camerabeveiliging Friesland tenzij bij een concreet vermoeden en met kennisgeving aan medewerkers tijdelijk gebruik wordt gemaakt van de wettelijke procedure om cameratoezicht met audio toe te staan.

5. Verstrekking van gegevens

- › Camerabeelden verkregen via cameratoezicht worden slechts verstrekt aan degenen die belast zijn met, of leidinggeven of die daarbij noodzakelijk bij betrokken zijn. In functie zijn dit de Controller, Coördinator beheer sportaccommodaties en horeca, Bedrijfsleider zwembaden, Coördinator techniek zwembaden, Senior terreinmeester Groen, Senior toezichthouder, Senior Beheer, Medewerkers ICT, Senior Horeca en de preventiemedewerker.
- › Opgeslagen camerabeelden worden slechts verstrekt aan de verantwoordelijke leidinggevendenden onder de bij paragraaf 5a van dit document genoemde functies en politie- ambtenaren.
- › Het vertonen van incidentele live camerabeelden van zwemlessen in de coronaperiode gebeurt via vaste schermen.

Het terugkijken van camerabeelden kan enkel en alleen door de personeelsleden van de in paragraaf 5a van dit document genoemde functies. Deze personen kunnen alleen toegang tot het systeem krijgen als er een incident heeft plaatsgevonden in een vestiging van bv SPORT.

Bij het terugkijken van beelden vanuit de sporthallen waarbij scholen zijn betrokken, wordt dit eerst vanuit bv SPORT kenbaar gemaakt bij de (directie van de) scholen.



Voor de aangewezen personen zal een gebruikers account worden aangemaakt waar geen gebruikersrechten aan ontleent kunnen worden. Zodra er een incident heeft plaatsgevonden zal de afdeling ICT van bv SPORT rechten voor de desbetreffende camera's toewijzen. De personen kunnen dus enkel en alleen de camerabeelden terugkijken wanneer een incident heeft plaatsgevonden. De gebruikersrechten zijn 24 uur geldig daarna zal de afdeling ICT van bv SPORT de rechten herroepen.

De Controller, Coördinator beheer binnensportaccommodaties en horeca, Bedrijfsleider zwembaden en de Coördinator van Dienst krijgen toegang tot live camerabeelden via een iPad, zodra er een alarmmelding vanuit de meldkamer afkomstig is. De Controller en de Coördinator van Dienst krijgen rechten van live beelden van alle locaties, de Coördinator beheer binnensportaccommodaties en horeca tot de live beelden van alle sporthallen en horeca en de Bedrijfsleider zwembaden tot de live beelden van de zwembaden. Voor iedere accommodatie wordt een gebruikersaccount aangemaakt met de rechten om live camerabeelden op afstand te kunnen bekijken.

6. Bewaartermijn opgeslagen camerabeelden

- › De camerabeelden worden maximaal 15 dagen bewaard, op dag 16 wist het systeem automatisch dag 1 van de harde schijf.
- › Camerabeelden van een incident worden uiterlijk tot het moment waarop de gebeurtenis is afgehandeld bewaard, maar niet langer dan 4 weken.
- › Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke termijn van vier weken is dan niet van toepassing.
- › Incidenten die bewaren van camerabeelden noodzakelijk maken, worden geregistreerd en gedocumenteerd.

7. Informatieplicht

Op de leidinggevenden rust de plicht alle betrokkenen te wijzen op het recht van inzage in camerabeelden waarop men zelf zichtbaar is.





8. Systeembeheer

Medewerkers van systeembeheer zijn alleen gerechtigd benodigde software te controleren op het functioneren van het systeem. Bekijken van camerabeelden is niet toegestaan en zal doormiddel van account beheer worden afgeschermd.

9. Beveiliging

Er zijn door bv SPORT adequate maatregelen getroffen ter beveiliging van de camerabeelden, dit om verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik tegen te gaan.

10. Camerabeveiliging Friesland

Bij calamiteiten zal bv SPORT een opdracht per mail verstrekken aan haar afdeling ICT om een gebruikersaccount te activeren voor 24 uur, zodat de medewerker beelden terug kan kijken. De medewerker heeft alleen toegang tot de camera's waar het incident heeft plaatsgevonden en niet tot het gehele systeem. Het terugkijken van de camerabeelden gebeurt via internet.

Camerabeveiliging Friesland en de afdeling ICT van bv SPORT hebben toegang tot alle systemen en beelden op afstand, enkel en alleen voor de technisch ondersteuning bij storingen en calamiteiten. Camerabeveiliging Friesland heeft de gegevens zoals wachtwoorden opgeslagen in een beveiligde database en heeft het bestand geëncrypteerd opgeslagen op een lokale server.

11. Overige bepalingen

- › De verantwoordelijke medewerkers van bv SPORT voor het naleven van het protocol cameratoezicht zijn de functionarissen -gegevensbescherming en de controller.
- › Wil je gebruik maken van je rechten of heb je naar aanleiding van dit protocol vragen, opmerkingen of suggesties dan kun je dit via info@bvsport.nl t.a.v. de controller van bv SPORT kenbaar maken.





Bronnen:

-) Camerabeveiliging Friesland
-) [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
-) Van der Sluis, Van der Zee & Kalmijn Advocaten
-) bv SPORT

Protocol Cameratoezicht - versie 4.0

