bv sport

Protocol Cameratoezicht

Inhoudsopgave

Introductie

Omdat er sprake is van overlast, vandalisme, intimidatie van personeel en ongewenst bezoek in de nachtelijke uren in en rond de accommodaties van bv SPORT Leeuwarden past bv SPORT cameratoezicht toe. Dit ter uitbreiding van het bestaande pakket aan maatregelen. In dit protocol wordt onder andere een beschrijving gegeven van de praktische uitvoering van het cameratoezicht, mede met het oog op de bescherming van de privacy van de medewerkers en bezoekers van de accommodaties.

1. Doel

Het doel van cameratoezicht door bv SPORT is de bescherming en veiligheid van de medewerkers, bezoekers en eigendommen van bv SPORT en derden. Het cameratoezicht zal door de preventieve werking tevens een gevoel van veiligheid teweeg brengen onder de bezoekers en medewerkers van de accommodaties. Het cameratoezicht wordt gerealiseerd in een samenwerkingsverband met Camerabeveiliging Friesland.

In dit protocol zijn de afspraken vastgelegd met betrekking tot het gebruik van de beveiligingscamera's, het bekijken van de beelden en de opslag van het beeldmateriaal.

2. Mededeling en recht op informatie

Bij de entree van de desbetreffende accommodaties wordt door middel van borden en/of stickers kenbaar gemaakt aan medewerkers en bezoekers van bv SPORT dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Daarnaast zijn er een aantal vestigingen voorzien van confrontatiemonitoren om de bezoekers te attenderen op het cameratoezicht.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft de volgende rechten aan betrokkenen:

- Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien. bv SPORT vraagt de betrokkene een gedetailleerd verzoek te doen (datum/tijdstip) en in het voorkomende geval altijd eerst aangifte te doen van het incident bij de politie.
- Het recht om vergeten te worden.
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens. Zie verdere uitwerking onder punt 5 "Geen andere gegevens via cameratoezicht"

Voor een verdere uitleg van deze rechten verwijst bv SPORT ook naar haar privacyreglement. Indien een betrokkene gebruik wil maken van zijn rechten dan kan dit door het indienen van een mail voorzien van een aangifte en de overige genoemde details naar info@bvsport.nl t.a.v. afdeling gegevensbescherming. Ook kan de betrokkene contact opnemen met de afdeling gegevensbescherming van bv SPORT.

3. Zichtbaarheid van de beveiligingscamera's

- De vaste beveiligingscamera's zijn voor iedereen zichtbaar opgehangen.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van één of meer verborgen beveiligingscamera's, tenzij bij een concreet vermoeden en met kennisgeving aan medewerkers tijdelijk gebruik wordt gemaakt van de wettelijke procedure om heimelijk cameratoezicht toe te staan.
- De beveiligingscamera's zijn niet gericht op openbare ruimtes (toilet, kleedruimtes, douches e.d.). De camera's zijn softwarematig gericht (privacymasker) om de inbreuk op de privacy tot een minimum te beperken.

4. Grondslag voor gebruik van cameratoezicht

- Cameratoezicht door bv SPORT is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van bv SPORT, te weten de bescherming van eigendommen van bv SPORT en derden en voor de veiligheid van medewerkers en bezoekers van de sportaccommodaties van bv SPORT.
- Cameratoezicht is ook noodzakelijk. Er wordt gebruik gemaakt van beveiligingscamera's omdat er is vastgesteld dat er geen minder ingrijpende mogelijkheden zijn om het doel te bereiken. Het bestaande pakket aan maatregelen, onder andere bestaande uit toegangspoortjes en toezicht door een gebouwbeheerder, is onvoldoende gebleken.

5. Geen andere gegevens via cameratoezicht

- Cameratoezicht is een onderdeel van een totaalpakket aan veiligheidsmaatregelen.
- Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan de persoonsgegevens van de personen die zich bevinden op of in de terreinen en accommodaties van bv SPORT.
- Tezamen met de video-opnamen verwerkt bv SPORT data over tijdstip, de datum en de plaats waarop de opnamen zijn gemaakt.
- Audio is bij alle camera's uitgeschakeld door Camerabeveiliging Friesland, tenzij bij een concreet vermoeden en met kennisgeving aan medewerkers tijdelijk gebruik wordt gemaakt van de wettelijke procedure om cameratoezicht met audio toe te staan.

6. Verstrekking van gegevens

- Camerabeelden verkregen via cameratoezicht worden slechts verstrekt aan leidinggevenden, of aan personen die daarbij noodzakelijk betrokken zijn. In functie zijn dit de Controller, Coördinator beheer binnensportaccommodaties en horeca, Bedrijfsleider zwembaden, Coördinator techniek zwembaden, Senior terreinmeester Groen, Senior

toezichthouder, Senior Beheer, medewerkers ICT, Senior Horeca en de Preventiemedewerker.
- Opgeslagen camerabeelden worden slechts verstrekt aan de verantwoordelijke leidinggevende(n) en politieambtenaren.
- Het vertonen van incidentele live camerabeelden van zwemlessen, zoals in tijden van corona, gebeurt via vaste schermen. Hierover vindt ten allen tijde voorafgaand afstemming plaats met de betrokkenen dan wel diens ouder/wettelijk vertegenwoordiger.

Het terugkijken van camerabeelden kan enkel en alleen door de personeelsleden van de in paragraaf 6 van dit document genoemde functies. Deze personen kunnen alleen toegang tot het systeem krijgen als er zich een incident heeft plaatsgevonden in een vestiging van bv SPORT.

Bij het terugkijken van beelden vanuit de sporthallen waarbij scholen zijn betrokken, wordt dit eerst vanuit bv SPORT kenbaar gemaakt bij de (directie van de) scholen.

Binnen bv SPORT zijn de afdeling ICT en de preventiemedewerker gemachtigd om beelden veilig te stellen en te delen met de politie.

De coördinator van dienst en de op accommodatie hoogste leidinggevende krijgen toegang tot live camerabeelden via de "citrix omgeving - mijn werkplek". Via het registeren van wie wanneer inlogt wordt toezicht gehouden op ongeautoriseerde toegang.

7. Bewaartermijn opgeslagen camerabeelden

- De camerabeelden worden maximaal 15 dagen bewaard, op dag 16 wist het systeem automatisch dag 1 van de harde schijf.
- Camerabeelden van een incident worden uiterlijk tot het moment waarop de gebeurtenis is afgehandeld bewaard, maar niet langer dan 4 weken.
- Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke termijn van vier weken is dan niet van toepassing.
- Incidenten die bewaren van camerabeelden noodzakelijk maken, worden geregistreerd en gedocumenteerd.

8. Informatieplicht

Op bv SPORT en meer in het bijzonder de leidinggevenden rust de plicht alle betrokkenen te wijzen op het toegepaste cameratoezicht en de rechten van betrokkenen, waaronder het recht van inzage in camerabeelden waarop men zelf zichtbaar is. Voor een overzicht van de rechten en de mogelijkheden deze rechten in te roepen wordt verwezen naar het privacy statement. Deze is te vinden op de website van bv SPORT (https://www.bvsport.nl/voorwaarden). bv SPORT heeft het recht een verzoek om inzage te weigeren indien deze disproportioneel en niet gespecificeerd (in ieder geval datum, tijdstip en locatie) is en een zodanige administratieve last met zich meebrengt voor bv SPORT dat bv SPORT in haareigen rechten en vrijheden wordt aangetast.

9. Systeembeheer

Medewerkers van systeembeheer zijn alleen gerechtigd benodigde software te controleren op het functioneren van het systeem. Het bekijken van camerabeelden door medewerkers van systeembeheer is niet toegestaan en is doormiddel van accountbeheer volledig afgeschermd.

10. Beveiliging

Er zijn door bv SPORT adequate maatregelen getroffen ter beveiliging van de camerabeelden, dit om verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik tegen te gaan.

Zo heeft bv SPORT technische (beveiligings-)maatregelen getroffen. De systemen van bv SPORT zijn door Camerabedrijf Friesland beveiligd (Firewall, Anti-Malware software en dergelijke). De lokale opslag en verbinding met het netwerk van bv SPORT heeft een passend beveiligingsniveau. Camerabedrijf Friesland heeft de navolgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Een VPN-netwerk tussen alle locaties alleen bestemd voor de camerasystemen. (VPN is de afkorting van Virtueel Private Network; een versleutelde, veilige verbinding tussen de computer, smartphone of tablet en het internet.)
- Een VPN-client voor de gebruikers die beelden terug moeten kijken/back-ups moeten maken van de camerabeelden. De VPN-client worden ingelogd met een wachtwoord en 2FA.
- Een VPN-client voor Camerabeveiliging Friesland om op afstand de ondersteuning te bieden. De client worden ingelogd met een wachtwoord en 2FA.
- Over deze VPN een VLAN zonder internet toegang met als uitzondering van uitgaande mail en NTP-data de NTP-data kan ook via een NTP-server zijn binnen het netwerk.
- De computers welke verbonden zijn met de VPN hebben geen toegang tot het internet.
- Het log van de camerasystemen nakijken en vergelijken met de geregisterde inlogbestanden welke bv SPORT bijhoudt voor het terugkijken van de camerabeelden. Bv SPORT dient een lijst bij te houden welke gebruikers zijn ingelogd met een reden van de login.
- Alle apparatuur wordt tijdens het onderhoud voorzien van de nieuwste firmware om veiligheidsrisico's in te perken.
- Alle instellingen zoals afgesproken met bv SPORT worden bij het onderhoud aan de hand van een lijst gecontroleerd.

Verder maakt bv SPORT voor haar internetverbinding gebruik van het gemeentelijk netwerk. Het gemeentelijke netwerk voldoet aan strenge veiligheidseisen. De camerabeelden zijn niet via een (onbeveiligd) WIFI-netwerk te benaderen (hiervoor is aparte geautoriseerde toegang nodig) en de kans op onrechtmatige toegang is daarmee geminimaliseerd. Informatiebeveiliging vindt

plaats via een vast bedraad camerasysteem volgens Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Dit is het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen. Deze volgt de richtlijnen gebaseerd op het ISO 27001 en ISO 27002 maatregelenkader. Door gebruik te maken van de BIO is bv SPORT verzekerd van een goede informatieveiligheid die aansluit bij internationale regelgeving en standaarden. Het beheer van de infrastructuur van het datanetwerk van de gemeente Leeuwarden ligt bij het Shared Servicentrum (SCC) van Gemeente Leeuwarden. Op gezette tijden worden de systemen en beveiliging getest, beoordeeld en geëvalueerd. Door dit pakket aan maatregelen kan bv SPORT op permanente basis de veiligheid, betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten garanderen.

11. Incidenten en Camerabeveiliging Friesland

Bij calamiteiten of een incident zal bv SPORT een opdracht per e-mail verstrekken aan haar afdeling ICT om beelden veilig te stellen. De medewerker stelt alleen beelden veilig van de camera's waar het incident heeft plaatsgevonden en niet tot het gehele systeem.

12. Overige bepalingen

De afdeling gegevensbescherming is verantwoordelijk bij bv SPORT voor het naleven van het protocol cameratoezicht.

Wil je gebruik maken van je rechten als betrokkene of heb je naar aanleiding van dit protocol vragen, opmerkingen of suggesties dan kun je dit via info@bvsport.nl t.a.v. de afdeling gegevensbescherming van bv SPORT kenbaar maken.

Bronnen

- Camerabeveiliging Friesland
- Autoriteit Persoonsgegevens
- Van der Sluis, Van der Zee & Kalmijn Advocaten
- bv SPORT