



bv sport

**Algemene voorwaarden
zwemlessen en
zwemactiviteiten**

Inhoudsopgave

Algemeen.....	3
Artikel 1. Inschrijving en deelname.....	3
Artikel 2. Abonnement.....	4
Artikel 3. Lesgelden.....	4
Artikel 4. Diplomageld.....	5
Artikel 5. Privacy.....	5
Artikel 6. Toegangspas.....	5
Artikel 7. Beëindiging abonnement.....	6
Artikel 8. Opschorting.....	6
Artikel 9. Openingstijden, feestdagen en onderhoudswerkzaamheden.....	6
Artikel 10. Wijziging gegevens deelnemer.....	7
Artikel 11. Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 12. Gezondheid en veiligheid.....	7
Artikel 13. Overmacht.....	8
Artikel 14. Algemene huisregels en aanvullingen.....	8
Artikel 15. Horeca.....	8
Artikel 16. Slotbepaling.....	9

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met bv SPORT die betrekking hebben op zwemlessen en -activiteiten. Daarnaast moet je je tijdens zwemlessen en -activiteiten houden aan de huisregels van bv SPORT. Door gebruik te maken van de faciliteiten van bv SPORT ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Op alle door bv SPORT gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

Deelname aan zwemlessen en -activiteiten is alleen mogelijk op vertoon van een geldig toegangsbewijs. Bij het sluiten van een overeenkomst met bv SPORT of om deel te nemen aan zwemlessen en -activiteiten kan door bv SPORT om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

Wijzigen overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de zwembaden van bv SPORT. bv SPORT is gerechtigd de van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Tenzij dit in strijd is met dwingend recht treden wijzigingen in werking één kalendermaand na de bekendmaking. Wanneer je het niet eens bent met de wijziging dan kun je de overeenkomst met bv SPORT kosteloos beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door bv SPORT te zijn ontvangen.

Artikel 1. Inschrijving en deelname

Bij inschrijving betaal je het inschrijfgeld, dat geeft recht op:

- › Plaatsing op de wachtlijst (indien van toepassing).
- › Toegangspas

De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier volledig en correct ingevuld binnen is gekomen bij bv SPORT, het inschrijfgeld op rekeningnummer van bv SPORT is bijgeschreven of contant aan de balie is voldaan én het bewijs van inschrijving is ontvangen (cumulatieve voorwaarden). Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens aan bv SPORT. bv SPORT is niet aansprakelijk indien de onjuistheid van de gegevens gevolgen hebben voor de inschrijving.

Indien er sprake is van een wachtlijst dan is voor de toelating de volgorde van inschrijving (datum en tijdstip) bepalend. Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvang je hiervan telefonisch of per e-mail bericht. Je ontvangt per e-mail een bevestiging over de gemaakte afspraken. Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd indien na de inschrijving niet wordt deelgenomen aan de lessen en de oorzaak hiervan niet in de invloedssfeer van bv SPORT ligt.

Lestijden en lesinstructeurs zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

De zwemopleiding heeft doorgang bij voldoende deelnemers. Een inschrijving is derhalve altijd voorlopig. De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar. Deelnemers en in geval van deelnemers onder de 16 jaren hun ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s), dienen zich bij binnenkomst en voor aanvang van de les altijd aan te melden bij de balie of toegangspoort onder vertoon van de toegangspas.

Artikel 2. Abonnement

Voor alle abonnementsvormen geldt dat je een overeenkomst aangaat met bv SPORT. Het maandabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.

Het abonnement gaat in vanaf de afgesproken startdatum (start van de eerste zwemles/groepsactiviteit). bv SPORT is gerechtigd om de klant te vragen om een geldig legitimatiebewijs om na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.

Na aanmelding wordt er voor de deelnemer een plaats in een groep gereserveerd. De deelnemer wordt geacht altijd de les(sen) te volgen. Indien de deelnemer niet naar de les kan komen, dient deze of de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) zich 24 uur voor aanvang van de les af te melden. Bij voorkeur via het ouderportal. Alleen ingeval van langdurige ziekte kunt u een beroep doen op de ziekteregeling, hetgeen recht geeft op tijdelijke opschorting van het abonnement. Indien de deelnemer, zonder afmelding, 2 lessen afwezig is wordt deze uit de groep geplaatst en op de wachtlijst geplaatst. Uitsluitend op advies van de lesinstructeur wordt de deelnemer naar een volgend bad geplaatst of geselecteerd voor het proef-/diplomazwemmen.

Bij uiterlijk zichtbare kenmerken waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze een (gezondheids-)risico kunnen opleveren voor instructeur, de deelnemer of derden behoudt bv SPORT zich, naar eigen inzicht, het recht voor om de deelnemer de toegang tot het zwembad en de zwemlessen en/of -activiteiten te weigeren.

In het geval de deelnemer onder de 16 jaar is dient de ouder/verzorger tijdens de zwemles te allen tijde in het pand of de directe omgeving aanwezig te zijn

Artikel 3. Lesgelden

De incasso vindt maandelijks achteraf plaats. Daarnaast kun je bij de balie, voorafgaand aan de lesmaand, contant betalen.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Bv SPORT is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in het BTW tarief.

Bv SPORT is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de lesgelden te indexeren. Bv SPORT behoudt het recht om ook tussentijd een verhoging door te voeren. Indien de prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur heeft de klant het recht om zijn abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Indien je op eigen initiatief de lessen voortijdig beëindigt dan blijf je verplicht het volledig verschuldigde bedrag te voldoen. Ziekte, vakanties of andere vorm van afwezigheid ontslaan je niet van je betalingsverplichting.

Het lesgeld dient periodiek door de klant via automatische incasso, of door middel van een contante betaling bij onze balie, per kalendermaand voldaan te worden. Als blijkt dat na 2 herinneringen niet is betaald, gaat bv SPORT over tot een externe incassoprocedure.

De klant kan geen lessen volgen tot het moment dat zijn vervallen schuld, inclusief eventueel verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en verschenen renten, is voldaan.

Bij niet tijdige betaling heeft bv SPORT het recht de overeenkomst te ontbinden. Bv Sport heeft dan recht op betaling van de voor de resterende duur van het abonnement verschuldigde termijnen. Deze zijn direct opeisbaar en dienen binnen 30 dagen na opeisbaarheid door klant aan bv SPORT te worden voldaan. Indien bv SPORT overgaat tot incasso van haar vordering op klant, is klant tevens de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 4. Diplomageld

Het diplomageld dient betaald te worden voordat er afgezwommen wordt. Zolang het diplomageld niet is voldaan, is afzwemmen niet mogelijk. Het is alleen mogelijk om dit bedrag te betalen aan de balie van het desbetreffende zwembad.

Artikel 5. Privacy

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met je persoonsgegevens om. Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen waar we ze echt voor nodig hebben en zorgen ervoor dat ze op een veilige wijze worden verzameld, bewerkt, opgeslagen en verzonden. In het geval de deelnemer aan de zwemlessen en -activiteiten onder de 18 is vragen wij expliciet toestemming aan de ouder/wettelijk verzorger voor het verwerken van de persoonsgegevens van de deelnemer. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden doen wij niet zonder jouw toestemming. Bovendien worden gegevens niet langer bewaard dan nodig. Wil je meer weten over de wijze waarop bv SPORT omgaat met jouw privacy? In dat geval verwijzen wij je graag naar het privacyreglement. Deze kun je terugvinden op de [website van bv SPORT](#).

Artikel 6. Toegangspas

Wanneer je een abonnement sluit met bv SPORT dan ontvang je van bv SPORT een toegangspas. Voorafgaand aan iedere zwemles of -activiteit dient de toegangspas te worden getoond aan de baliemedewerker of te worden gescand

aan de toegangspoort. Deelname aan de lessen dan wel toegang tot het zwembad kan bij afwezigheid van de toegangspas worden geweigerd. De pas is persoonlijk en niet overdraagbaar

Bij diefstal of zoekraken van de toegangspas dient een nieuw exemplaar te worden aangeschaft. bv SPORT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies van een pas of daarop aanwezige producten. Uw oude toegangspas kunnen wij dan blokkeren. bv SPORT kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.

Artikel 7. Beëindiging abonnement

Beëindiging van het abonnement vindt bij zwemles plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen bij zwemles of opzeggen bij andere zwemactiviteiten kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van één kalendermaand, per einde van de maand. Opzegging dient te gebeuren middels een opzegbrief of een mail aan het betreffende zwembad (blauwegolf@bv sport.nl, kalverdijkje@bv sport.nl of itgryn@bv sport.nl). De kopie van de brief of de mail dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging door de klant. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert bv SPORT een brief per aangetekende post te verzenden.

Artikel 8. Opschorting

Bij het niet gebruiken van het abonnement door bijvoorbeeld ziekte, vakantie of door een van overheidswege opgelegde sluiting van het sportcomplex vindt geen restitutie plaats van abonnementsgelden gedurende de afwezigheid of sluiting.

Indien je door langdurige blessure of letsel voor langere tijd geen gebruik kunt maken van je abonnement, kan met schriftelijke toestemming van bv SPORT het abonnement tijdelijk stopgezet worden. bv SPORT kan in het voorkomende geval vragen om een doktersverklaring of ander bewijs van een medisch specialist. De einddatum van het abonnement wordt in het voorkomende geval verlengd met een reële, door bv SPORT te bepalen, periode. Bij het uit eigen beweging stopzetten van een abonnement vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.

Het tijdelijk stopzetten van het abonnement kan niet in geval van studie, stage, werk en vakantie. Tijdelijk stopzetten van het abonnement met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

Artikel 9. Openingstijden, feestdagen en onderhoudswerkzaamheden

Bv SPORT is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Bv SPORT is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Bv SPORT is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Sluiting geeft aan de klant nooit het recht op restitutie of schadevergoeding.

Via de website en/of bij de balie maakt bv SPORT duidelijk kenbaar op welke dagen zij gesloten is.

Gemiste les

Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald.

Artikel 10. Wijziging gegevens deelnemer

Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie van de klant en/of deelnemer (b.v. adres- of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan bv SPORT. Indien de klant en/of deelnemer zulks nalaat en bv SPORT kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, worden deze kosten in rekening gebracht bij de klant.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Iedere klant van bv SPORT dient zich te houden aan de toepasselijke voorwaarden, de huisregels en de instructies van het toezichthoudende personeel van bv SPORT. Iedere abbonementhouder is zelf verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de toegangspas.

bv SPORT is verzekerd voor aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van bv SPORT is in alle gevallen beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekering van bv SPORT uit te keren bedrag, te vermeerderen met het eigen risico van bv SPORT. In het voorkomende geval dat bv SPORT aansprakelijk is en haar aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid van bv SPORT in alle gevallen beperkt tot maximaal €25.000. bv SPORT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst/inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Iedere klant van bv SPORT is zelf verantwoordelijk voor zijn eigendommen. Je wordt geadviseerd om passende maatregelen te treffen om de kans op verlies, beschadiging of diefstal te beperken, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een locker en je deugdelijk tegen dergelijke risico's te verzekeren. Het gebruik van een locker is geheel op eigen risico van de klant. bv SPORT kan in geen geval als bewaarnemer worden aangemerkt.

De beperkingen van aansprakelijkheid blijven buiten toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van bv SPORT en/of haar medewerkers.

Artikel 12. Gezondheid en veiligheid

Klant of, indien de klant onder de 18 jaar is, de ouder/wettelijk vertegenwoordiger staat er voor in dat hij voldoende gezond is om gebruik te maken van de faciliteiten die door bv SPORT worden aangeboden. Bij twijfel dien je een huisarts

te raadplegen. Beperkende omstandigheden, zoals gehoorletsel of epilepsie, moeten bij elk bezoek voorafgaand aan betreding van de zwemzaal kenbaar worden gemaakt aan de balie en aan de aanwezige toezichthouders.

bv SPORT heeft het recht naar eigen inzicht om de toegang tot de zwembaden om veiligheidsredenen te weigeren.

Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht is bv SPORT bevoegd de uitvoering van de diensten op te schorten dan wel de overeenkomst met klant geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden, zonder dat zij tot vergoeding van schade gehouden is. In geval van opschorting zal bv SPORT de geldigheid van aanwezige tegoeden op de toegangspas verlengen met eenzelfde periode. In geval van ontbinding heeft klant recht op (gedeeltelijke) restitutie van aanwezige tegoeden.

Artikel 14. Algemene huisregels en aanvullingen

Het is de bezoeker bekend dat bv SPORT bepaalde huisregels hanteert. Daarnaast hanteren wij de gedragsregels die voortkomen uit het protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden. Deze huis- en gedragsregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de balie. bv SPORT kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag niet in overeenstemming met de voorwaarden, huis- of gedragsregels is of die daar anderszins aanleiding toe geeft.

Artikel 15. Horeca

Op het gebruik van de horeca zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca Nederland van toepassing. U kunt deze vinden op de [website van bv SPORT](#) en van [Horeca Nederland](#)

Alcohol onder de 18 is niet toegestaan. Het is niet toegestaan op of in de sportaccommodatie, zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van bv SPORT, zelf meegebrachte etenswaren en dranken te nuttigen in de horecaruimte(n). Glaswerk dient binnen de horecaruimten te blijven.

Artikel 16. Slotbepaling

Overeenkomsten met bv SPORT kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

Indien je een betaling verricht aangaande producten die gekoppeld zijn aan de zwemlessen die verzorgd worden door bv SPORT, verbind je je automatisch aan de zwemlesvoorwaarden, algemene voorwaarden en huisregels. In dat kader wordt ook verwezen naar de Algemene Voorwaarden recreatief zwemmen.

Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan bv SPORT, Kalverdijkje 78, 8924 JJ te Leeuwarden.