



bv sport

Protocol Cameratoezicht

Inhoudsopgave

Introductie.....	3
1. Doel.....	3
2. Mededeling en recht op informatie	3
3. Zichtbaarheid van de beveiligingscamera's	4
4. Grondslag voor gebruik van cameratoezicht	4
5. Geen andere gegevens via cameratoezicht.....	4
6. Verstrekking van gegevens.....	5
7. Bewaartermijn opgeslagen camerabeelden	5
8. Informatieplicht	6
9. Beveiliging.....	6
10. Camerabeveiliging Friesland.....	6
11. Overige bepalingen	6
Bronnen	6

Introductie

Omdat er sprake is van overlast, vandalisme, intimidatie van personeel en ongewenst bezoek in de nachtelijke uren in en rond de accommodaties van bv SPORT Leeuwarden past bv SPORT cameratoezicht toe. Dit ter uitbreiding van het bestaande pakket aan maatregelen. In dit protocol wordt onder andere een beschrijving gegeven van de praktische uitvoering van het cameratoezicht, mede met het oog op de bescherming van de privacy van de medewerkers en bezoekers van de accommodaties.

1. Doel

Het doel van cameratoezicht door bv SPORT is de bescherming en veiligheid van de medewerkers, bezoekers en eigendommen van bv SPORT en derden. De grondslag voor cameratoezicht is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van bv SPORT, ter bescherming en voor de veiligheid van medewerkers, bezoekers en eigendommen van bv SPORT en derden. Het cameratoezicht zal door de preventieve werking een gevoel van veiligheid teweeg brengen onder de bezoekers en medewerkers van de accommodaties. Het cameratoezicht wordt gerealiseerd in een samenwerkingsverband met Camerabeveiliging Friesland.

In dit protocol zijn de afspraken vastgelegd met betrekking tot het gebruik van de beveiligingscamera's, het bekijken van de beelden en de opslag van het beeldmateriaal.

2. Mededeling en recht op informatie

Bij de entree van de desbetreffende accommodaties wordt door middel van borden of stickers kenbaar gemaakt dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Daarnaast zijn er een aantal vestigingen voorzien van confrontatie monitoren om de bezoekers te attenderen op het cameratoezicht.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft de volgende rechten aan betrokkenen:

- › Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien. bv SPORT vraagt de betrokkene een gedetailleerd verzoek te doen (datum/tijdstip) en in het voorkomende geval altijd eerst aangifte te doen van het incident bij de politie.
- › Het recht om vergeten te worden. Dit dient schriftelijk aangevraagd te worden doormiddel van een formulier welke door de bezoeker dient te worden ingevuld.
- › Het recht op beperking van de verwerking.
- › Het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens. Zie verdere uitwerking onder punt 5 "Geen andere gegevens via cameratoezicht"

Voor een verdere uitleg van deze rechten verwijst bv SPORT ook naar haar privacyreglement. Indien een betrokkene gebruik wil maken van zijn rechten dan

kan dit door het indienen van een mail voorzien van een aangifte en de overige genoemde details naar info@bv sport.nl t.a.v. de functionaris gegevensbescherming. Ook kan de betrokkene contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van bv SPORT.

3. Zichtbaarheid van de beveiligingscamera's

-) De vaste beveiligingscamera's zijn voor iedereen zichtbaar opgehangen.
-) Er wordt geen gebruik gemaakt van één of meer verborgen beveiligingscamera's, tenzij bij een concreet vermoeden en met kennisgeving aan medewerkers tijdelijk gebruik wordt gemaakt van de wettelijke procedure om heimelijk cameratoezicht toe te staan.
-) De beveiligingscamera's zijn niet gericht op openbare ruimtes (toilet, kleedruimtes, douches e.d.), tenzij noodzakelijk voor het doel. De camera's zijn softwarematig gericht (privacymasker) om de inbreuk op de privacy tot een minimum te beperken.

4. Grondslag voor gebruik van cameratoezicht

-) Cameratoezicht door bv SPORT is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van bv SPORT, te weten de bescherming van eigendommen van bv SPORT en derden en voor de veiligheid van medewerkers en bezoekers van de sportaccommodaties van bv SPORT.
-) Cameratoezicht is ook noodzakelijk. Er wordt gebruik gemaakt van beveiligingscamera's omdat er is vastgesteld dat er geen minder ingrijpende mogelijkheden zijn om het doel te bereiken.

Camerabeelden vormen een aanvullend onderdeel op fysiek toezicht van personeel en persoonlijke contacten met de gebruiker , het opschalen van personele bezetting bij grote evenementen, contracten bij verhuur en hierbij de voorwaarden bij gebruik , bij behoefte telefonisch contact met huurder , keuringen van materiaal , publicatie van huisregels in accommodaties, interne communicatie van collega's (waaronder portofoonverkeer) en bij zwembadgebruik registratie bij de kassa.

5. Geen andere gegevens via cameratoezicht

-) Cameratoezicht is een onderdeel van een totaalpakket aan veiligheidsmaatregelen.
-) Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan opnamen van de accommodaties en de terreinen resp. de zich aldaar bevindende personen en zaken, waarover de zorg van de leidinggevende zich uitstrekt.
-) Geen andere gegevens worden verwerkt dan met betrekking tot tijdstip, de datum en de plaats waarop de opnamen zijn gemaakt.
-) Audio wordt bij alle camera's uitgeschakeld door Camerabeveiliging Friesland tenzij bij een concreet vermoeden en met kennisgeving aan medewerkers tijdelijk gebruik wordt gemaakt van de wettelijke procedure om cameratoezicht met audio toe te staan.

6. Verstrekking van gegevens

- › Iedereen heeft recht op zijn persoonsgegevens. Bij inzage worden de beelden van derden gerespecteerd.
- › Camerabeelden verkregen via cameratoezicht worden slechts verstrekt aan leidinggevenden, of aan personen die daarbij noodzakelijk betrokken zijn. In functie zijn dit de Controller, Coördinator beheer binnensportaccommodaties en horeca, Bedrijfsleider zwembaden, Coördinator techniek zwembaden, Senior terreinmeester Groen, Senior toezichthouder, Senior Beheer, medewerkers ICT, Senior Horeca en de Preventiemedewerker.
- › Opgeslagen camerabeelden worden veilig gesteld door maximaal 3 medewerkers t.w. medewerkers van ICT en de controller en worden slechts verstrekt, na aangifte bij de politie door het slachtoffer, aan politieambtenaren. Tevens zullen de opgeslagen camerabeelden na invordering van de beelden van de politie of het openbare ministerie.
- › Het vertonen van incidentele live camerabeelden gebeurt via vaste schermen. Dit zal enkel het geval zijn na voorafgaande mededeling en toestemming van alle betrokkenen.

Het terugkijken van camerabeelden kan enkel en alleen door de personeelsleden van de in paragraaf 6 van dit document genoemde functies. Deze personen kunnen alleen toegang tot het systeem krijgen als er zich een incident heeft plaatsgevonden in een vestiging van bv SPORT.

Bij het terugkijken van beelden vanuit de sporthallen waarbij scholen zijn betrokken, wordt dit eerst vanuit bv SPORT kenbaar gemaakt bij de (directie van de) scholen.

Voor de aangewezen personen is er een gebruikers account worden aangemaakt waar geen gebruikersrechten aan ontleent kunnen worden. Zodra er een incident heeft plaatsgevonden zal de afdeling ICT van bv SPORT rechten voor de desbetreffende camera's toewijzen.

7. Bewaartermijn opgeslagen camerabeelden

- › De camerabeelden worden maximaal 20 dagen bewaard, op dag 21 wist het systeem automatisch dag 1 van de harde schijf.
- › Camerabeelden van een incident worden uiterlijk tot het moment waarop de gebeurtenis is afgehandeld bewaard, maar niet langer dan 4 weken.
- › Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke termijn van vier weken is dan niet van toepassing.
- › Incidenten die bewaren van camerabeelden noodzakelijk maken, worden geregistreerd en gedocumenteerd. Dit gebeurt door de medewerkers van ICT via een externe harde schijf welke in een afgesloten ruimte wordt bewaard, waar alleen deze medewerkers gebruik van kunnen maken.
- › Tevens worden alle aanvragen om camerabeelden veilig te stellen verzameld in de mail camera@bvSPORT.nl

8. Informatieplicht

Op de leidinggevenden rust de plicht alle betrokkenen te wijzen op het recht van inzage in camerabeelden waarop men zelf zichtbaar is.

9. Beveiliging

Er zijn door bv SPORT adequate maatregelen getroffen ter beveiliging van de camerabeelden, dit om verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik tegen te gaan.

10. Camerabeveiliging Friesland

Bij calamiteiten kunnen de ICT medewerkers van bv SPORT camerabeelden “veilig te stellen” van het tijdsblok van de calamiteit.

Camerabeveiliging Friesland en de afdeling ICT van bv SPORT hebben toegang tot alle systemen en beelden op afstand enkel en alleen voor de technisch ondersteuning bij storingen en calamiteiten. Camerabeveiliging Friesland heeft de gegevens zoals wachtwoorden opgeslagen in een beveiligde database en heeft het bestand geëncrypteerd opgeslagen op een lokale server.

11. Overige bepalingen

- › De verantwoordelijke medewerkers van bv SPORT voor het naleven van het protocol cameratoezicht zijn onder 5b omschreven medewerkers van bv SPORT.
- › Wilt u gebruik maken van uw rechten of heeft u naar aanleiding van dit protocol vragen, opmerkingen of suggesties dan kunt u dit via info@bvspor.nl t.a.v. de controller van bv SPORT kenbaar maken.

Bronnen

- › Camerabeveiliging Friesland
- › **Autoriteit Persoonsgegevens**
- › Van der Sluis, Van der Zee & Kalmijn Advocaten
- › bv SPORT | januari 2024